

Grundlegendes zum Thema “Mediation”

In Ihrem Unternehmen besteht ein Streit zwischen den Mitarbeitern von zwei Abteilungen, der dazu führt, dass diese sich gegenseitig systematisch behindern und der Umsatz sinkt? Und obwohl Sie alles versucht haben, was in Ihrer Macht steht, ist keine Besserung in Sicht?

Ihr Nachbar zieht seine Hecke immer höher und lässt sie verwildern? Sie haben ihn darauf angesprochen und gebeten, die Hecke in Ordnung zu bringen, aber er reagiert einfach nicht darauf? Und das ärgert Sie?

Ihr Partner und Sie haben einen kritischen Punkt Ihrer Beziehung erreicht. Sie überlegen, ob sie sich trennen sollen oder es noch einmal miteinander versuchen sollen? Aber wie?

In solchen und anderen Fällen ist eine Mediation möglich. Aber was ist das eigentlich, “Mediation”?

Mediation ist eine Methode der Konfliktlösung. Diese besteht darin, dass die Streitparteien durch einen neutralen Dritten, den Mediator, begleitet wird. Der Mediator ist in diesem Verfahren für einen geordneten Ablauf zuständig. Er sorgt dafür, dass die Streitenden ins Gespräch kommen und im Gespräch bleiben. Er unterstützt alle Streitparteien bei der Klärung ihrer Bedürfnisse und Interessen. Und er hilft den am Streit Beteiligten, ihren Konflikt neu und vor allem auch aus der Sicht des anderen zu sehen. Aus dieser neuen Sicht heraus gelingt es den Streitenden, kreative neue Lösungen zu schaffen.

Mediation ist ein Handwerk. Es gibt im Mediationsverfahren einen regelmäßigen Ablauf, den ein Mediator gelernt hat. Es gibt Verfahrensweisen und Techniken, die in einzelnen Phasen einer Mediation besonders sinnvoll und wirksam sind, und die ein Mediator im Rahmen seiner Ausbildung ebenfalls gelernt und eingeübt hat. Und ein guter Mediator arbeitet wie ein guter Handwerker stets daran, sich weiterzubilden.

Mediation ist eine Kunst. Da es sich bei Streitenden um Individuen mit jeweils ganz eigenen Charakterzügen handelt, ist eine Mediation im Verlauf nie ganz vorhersehbar. Die Kunst des Mediators liegt darin, den roten Faden des Mediationsverlaufs nicht aus den Augen zu verlieren, das Tempo je nach Bedarf zu beschleunigen oder zu drosseln, die Streitenden je nach Situation zu unterstützen oder zurückzunehmen. Wie gut das gelingt, hängt von der Erfahrung und dem Einfühlungsvermögen des Mediators ab.

Mediation ist zukunfts- und lösungsorientiert. Die Erinnerung an erlittenes Unrecht vergiftet oft auch das Erleben der Gegenwart und der Zukunft und verschärft Konflikte zusätzlich. Im Mediationsprozess wird der Vergangenheit daher zwar zu Beginn der ihr gebührende Raum gegeben, im weiteren Verlauf jedoch der Schwerpunkt ganz bewusst auf die Gestaltung der Gegenwart und der Zukunft gelegt.

Mediation schafft individuelle Lösungen. Von außen betrachtet sind die Lösungen, die die (dann: ehemaligen) Streitparteien im Verlauf einer Mediation miteinander erarbeiten, manchmal sehr ungewöhnlich. Sie werden aber von allen in den Mediation Eingebundenen gleichermaßen getragen und unterstützt. So gibt es keine “Sieger” und

“Verlierer” und damit keinen nachträglichen Groll - und das bietet eine gute Grundlage für das weitere Zusammenarbeiten oder -leben.

Mediation ist preiswert. Mediation ist nicht billig, aber eine gute durchgeführte Mediation ist ihr Geld wert. Sie führt in überschaubarer Zeit zum Ziel. Vor allem aber verringert eine gelungene Konfliktlösung den Stress, der Streitende bei länger dauernden Konflikten oft genug zermüht und zerfrisst.

Mediation hat Grenzen. Es gibt natürlich Konflikte, die nicht mit Hilfe einer Mediation regelbar sind, zum Beispiel wenn eine der Streitparteien unter keinen Umständen zu einer einvernehmlichen Lösung bereit ist. Dann kann der Gang zum Gericht der einzige Weg sein. Und natürlich gibt es auch Konflikte, bei denen eine therapeutische Begleitung erforderlich ist. Mediation ist kein Allheilmittel bei Konflikten. Ein guter Mediator ist sich dessen bewusst; er kennt die Grenzen der Methode und seine eigenen.

Dr. Tilman Kiehne ist Entspannungstrainer, Hypnotherapeut und Mediator in freier Praxis. Sie erreichen ihn telefonisch unter 03841/252092 oder im Internet unter www.der-weise-narr.de.